

Retourenformular



Bestellnummer	
Vorname, Name	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefonnummer oder Mailadresse für Rück- fragen	

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht und Sie sich für einen Umtausch bzw. eine Rücksendung entschieden haben.

Benutzen Sie dieses Retourenformular und legen Sie es der Rücksendung bei, damit wir die Unannehmlichkeiten schnellstmöglich beheben können.

Wir übernehmen die Kosten für die Rücksendung!

Bitte wenden Sie sich an info@sneazm.de, damit wir Ihnen das Rücksende-etikett per Mail zusenden können.

Bitte schicken Sie Ihre Senung nicht unfrei an uns zurück!

Bitte notieren Sie unten die betroffenen Artikel und geben Sie auch den Rücksende-grund an, damit wir besser werden können.

Artikelnummer	Artikel	Anzahl	Rücksendegrund/ Umtauschgrund

Hier bitte eine genauere Fehlerbeschreibung angeben, falls nötig.

Ich wünsche: Erstattung Ersatzlieferung

Für eine eventuelle Rückerstattung bitte die Bankverbindung angeben (nur bei der Zahlungsmethode Banküberweisung)

Kontoinhaber	
IBAN	
BIC	